

## Music studio HIGH SPACE LAB 会員規約

### 【会員証】

- ◎会員はレッスンを受講する際、必ず受付で会員証（QRコード）を提示しなければなりません。提示ができない場合、受付にて定められた手続きを行なって下さい
- ◎会員証（QRコード）はスマホからも提示できます。スマホをお持ちでないお子様はQRコードを発行させて頂きますので、レッスン受講時は忘れずお持ちください
- ◎会員は会員証（QRコード）を紛失した場合、速やかに再発行手続きを行なって下さい。その際、再発行手数料（¥800）が発生いたします
- ◎会員証は会員本人のみが使用し、他の方は使用できません

### 【未成年者】

- ◎未成年者が会員になろうとする時は親権者の同意のもと申し込まなければなりません。この場合、本規約に基づく責任を本人と連帯して負うものとします

### 【入会金・会費・手数料など】

- ◎月謝は前払い制となります。別に定める支払い期日までに月謝を払い込まなければなりません。支払い方法は口座振替・クレジットカードより選択頂けます
- ◎クレジットカード払いの場合
  - ・毎月20日に翌月分の月謝が決済されます（該当日が土日祝の場合翌営業日）
  - ・19日時点の契約情報が適用されます
  - ・新規契約時のみ初月月謝（月途中の場合は日割り）・翌月分月謝・入会金・事務手数料が即時決済されます
  - ・何らかの理由で20日の決済が失敗した場合、対象者へメールが送付され、下記のスケジュールでリトライ決済が行われます→リトライ日：当月21日、25日、翌月1日、5日、10日
  - ・チケット購入も即時決済となります
- ◎口座振替の場合
  - ・毎月27日に翌月分の月謝が引き落とされます（該当日が土日祝の場合翌営業日）
  - ・10日時点の契約情報が適用されます
  - ・新規契約時については入会日によって初回請求のタイミングが異なります  
(例) 3/1～3/9 までに入会手続きをした場合  
→3/27の引き落とし日に3月月謝・4月月謝・入会金・事務手数料が引き落とされます  
(例) 3/10～3/31 までに入会手続きをした場合  
→4/27の引き落とし日に3月月謝・4月月謝・5月月謝・入会金・事務手数料が引き落とされます
  - ・口座引き落としの場合、チケットは現金でお支払いとなります
  - ・残高不足等で引き落としができなかった場合、自動での再決済は行われませんので現金にてご対応ください。
- ◎一度納入した会費等は返還することはできません

### 【レッスン受講】

- ◎スタジオ内は土足厳禁となっております。室内履きシューズをお持ちください
- ◎講師や他の受講者に迷惑のかかる行為や、レッスンの進行を妨げる行為が行われた場合は、受講を中止して頂きます
- ◎遅刻、早退、欠席等でのレッスン料の割引等は出来兼ねます

- ◎天災や事故等により止むを得ずレッスンは休講となる場合がございます。その場合は状況が分かり次第早目にご連絡致します
- ◎病気や怪我により体調が優れない方、健康上の問題がある方はレッスンの参加はご遠慮下さい。レッスン中に体調を崩された場合の責任は負いかねます。ご家族に感染症の疑いがある場合も感染予防のためレッスンのご参加はご遠慮下さい

#### 【紛失・忘れ物】

- ◎会員がスタジオの利用の際に生じた紛失については、スタジオは一切の責任を負いかねます。
- ◎忘れ物については、原則として半年保管した後、処分させていただきます

#### 【免責】

- ◎スタジオ設備の破損または故障、盗難、その他の事故が生じた場合、スタジオは一切の責任を負わないものとし、会員の過失による破損に関しましては一切の支払いを負担して頂きます

#### 【クラス・コース変更】

- ◎受講クラスやコースを翌月から変更する場合は当月の9日までにスタジオへ変更届を提出下さい。9日以降の変更は翌々月からの対応とさせていただきます
- ◎変更のお申し込みは店頭のみでの受付となります

#### 【休会・復会】

- ◎一時休会の場合は前月の9日までにスタジオへ休会届けを提出して下さい。引き落とし停止処理をさせていただきます
- ◎休会は最大3ヶ月までとさせていただきます
- ◎休会届けが提出されない限り月謝が発生するものとします
- ◎休会のお申し込みは店頭のみでの受付となります
- ◎再開する場合はスタジオへ復会届けをご提出下さい
- ◎3ヶ月を過ぎると自動的にお月謝が再開されます
- ◎追加で休会される場合は再び休会届けをご提出下さい

#### 【退会】

- ◎退会する場合は退会月の9日までにスタジオへ退会届けを提出で月末退会可能となります
- ◎9日を過ぎての提出の場合は翌月末の退会となります
- ◎退会届けが提出されない限り月謝が発生するものとします
- ◎退会のお申し込みは店頭のみでの受付となります

#### 【お問合せ】

Music studio HIGH SPACE LAB  
Hsl2015@yahoo.co.jp